

# ミライオン図書館アプリ 操作マニュアル



## 目次



1	動作条件	・・・	2
2	インストール	・・・	3
3	画面・機能概要	・・・	4
4	ログイン	・・・	5
5	ホーム画面（「マイ図書館」自動ログイン）	・・・	6
6	利用カード画面（利用者番号バーコード表示）	・・・	7
7	マイページ画面（お知らせ設定・お知らせ履歴・利用停止）	・・・	8
8	新規利用者登録（マイナンバーカードによる利用登録）	・・・	10
9	新規利用者登録時の主なエラーメッセージ一覧	・・・	15

## 1 動作条件

	iPhone	Android
基本条件	iOS 13以降	Android 9以降
追加条件 (マイナンバーカードによる 利用登録をする場合)	NFC対応  NFC対応機種を目安 iPhone 7以降	NFC対応  NFC対応機種を目安 ・おサイフケータイ対応のもの ・背面に以下のマークがあるもの  
	【参考】NFC対応機種一覧 公的個人認証サービスポータルサイト 「マイナンバーカードに対応したNFCスマートフォン一覧」 ( <a href="http://www2.jpki.go.jp/prepare/pdf/nfclist.pdf">www2.jpki.go.jp/prepare/pdf/nfclist.pdf</a> )	

## 2 インストール

(1)「ミライオン図書館アプリ」をインストールします。

iPhone	Android
App Store 「ミライオン図書館アプリ」 	Google Play ストア 「ミライオン図書館アプリ」 


インストール時に、「通知」を許可するかの確認を求められた場合は「許可」を選択してください。(必要に応じバッジやバナーなど通知方法等も設定してください。)

(2) ホーム画面に以下のアイコンが追加されます。



ミライオン図書館アプリ

(3)「JPKI利用者ソフト」をインストールします。(Androidでマイナンバーカードによる利用登録をする場合のみ。)

iPhone	Android
A diagonal line is drawn from the bottom-left corner to the top-right corner, indicating that the app is not available for iPhone.	Google Play ストア 「JPKI利用者ソフト」 

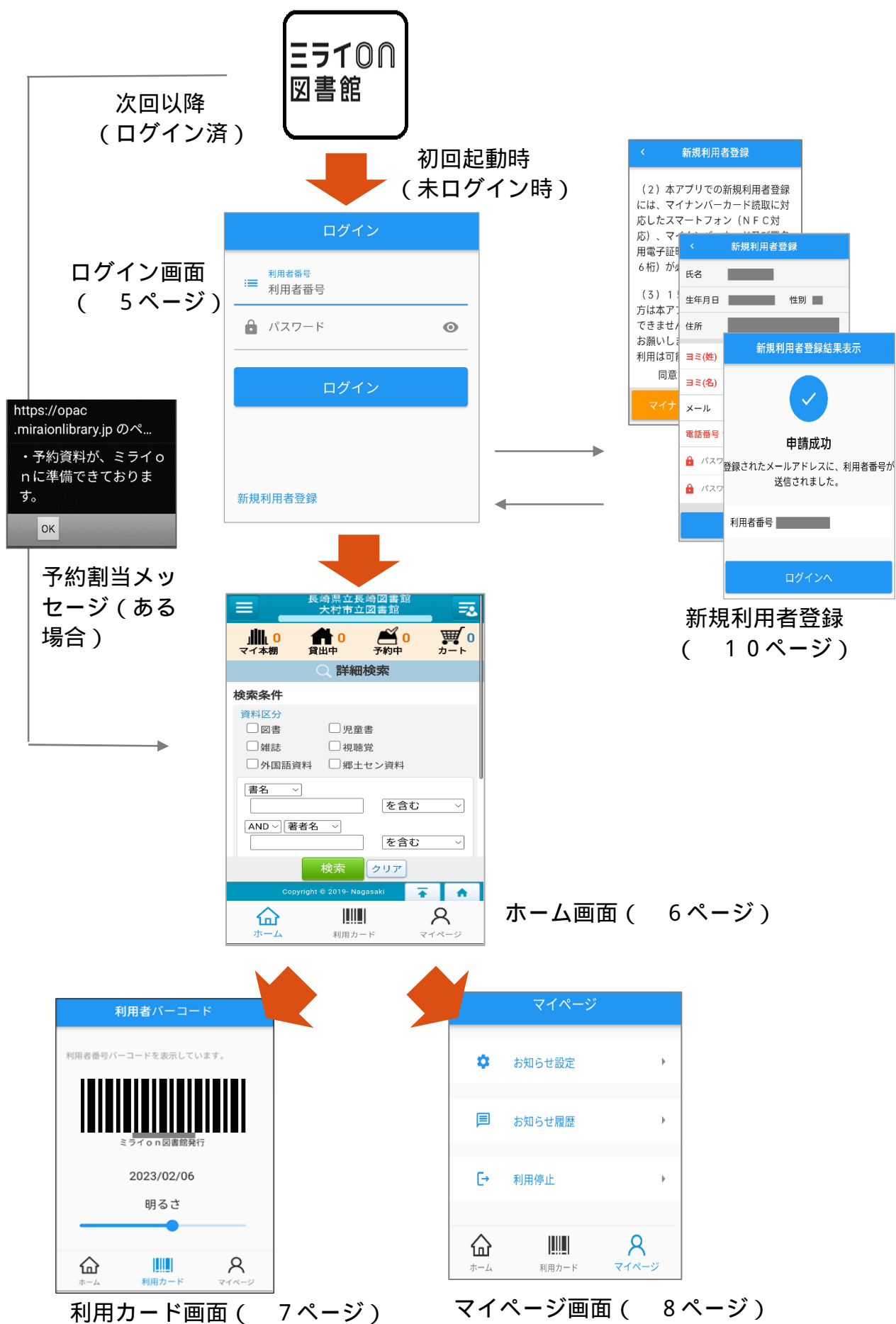
上記QRコードからアクセスできない場合、スマートフォンがNFCに対応していない可能性があります。(「1 動作条件」を参照)

(4) ホーム画面に以下のアイコンが追加されます。



JPKI利用者ソフト

### 3 画面・機能概要



## 4 ログイン

(1) ミライオン図書館アプリを起動します。



(2) ログイン画面が表示されます。



(利用カードをお持ちの方)

お持ちの利用者番号と「マイ図書館」パスワードを入力し、「ログイン」を選択します。

(利用カードをお持ちでない方)

「新規利用者登録」を選択します。 「8 新規利用者登録」へ

(3) ホーム画面が表示されます。



## 5 ホーム画面（「マイ図書館」自動ログイン）

（1）ミライオン図書館アプリを起動します。



未ログインの場合は、ログイン画面が表示されますので、「4 ログイン」を参照しログインしてください。

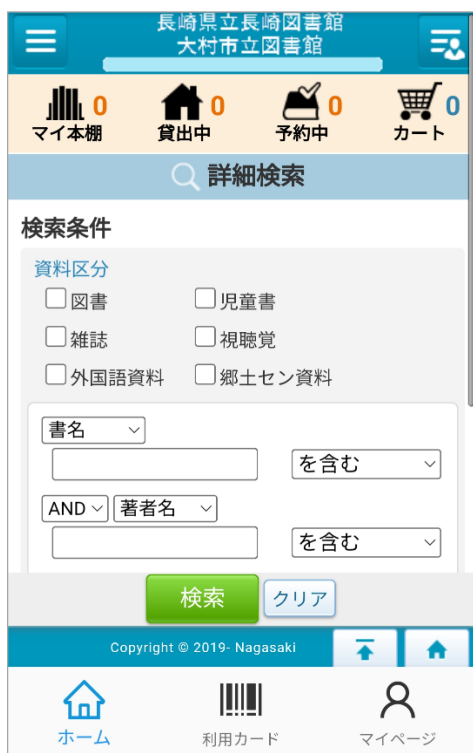
（2）予約割当メッセージが表示された場合は「OK」を選択します。



予約割当の詳細は、ホーム画面上部の「予約中」又はお知らせ履歴から確認できます。（「7 マイページ画面」を参照）

本メッセージは予約本の受け取りまでアプリ起動の度に表示されます。早めの受け取りをお願いします。

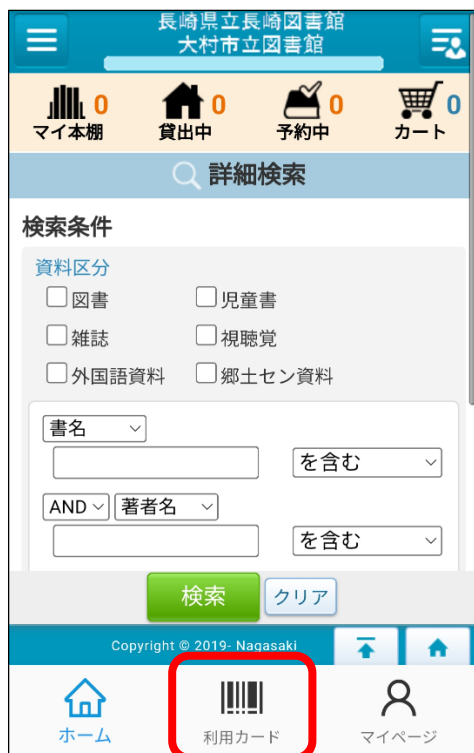
（3）ホーム画面（ミライオン図書館の「マイ図書館」の画面）が表示されます。



この画面がホーム画面となります。アプリ起動時に自動ログインされますので、毎回のログイン操作なしで予約等が可能です。

## 6 利用カード画面（利用者番号バーコード表示）

(1) 「利用カード」を選択します。



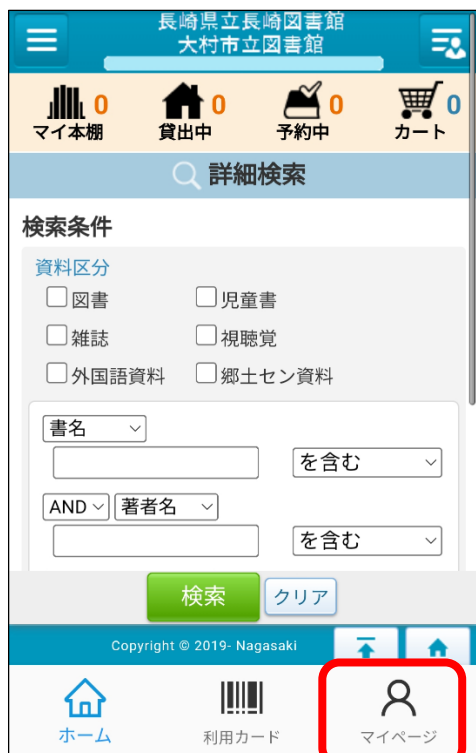
(2) 利用カード画面が表示されます。



利用者番号がバーコード表示され、利用カードとして利用できます。

## 7 マイページ画面（お知らせ設定・お知らせ履歴・利用停止）

(1)「マイページ」を選択します。



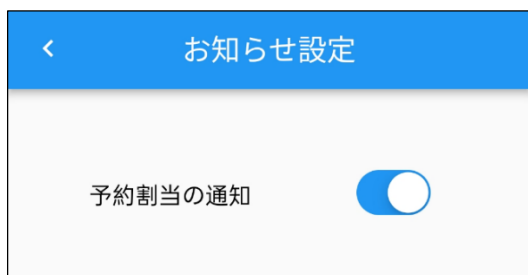
(2) マイページ画面が表示されます。





## お知らせ設定

お知らせ（予約割当通知）のON・OFFを設定します。

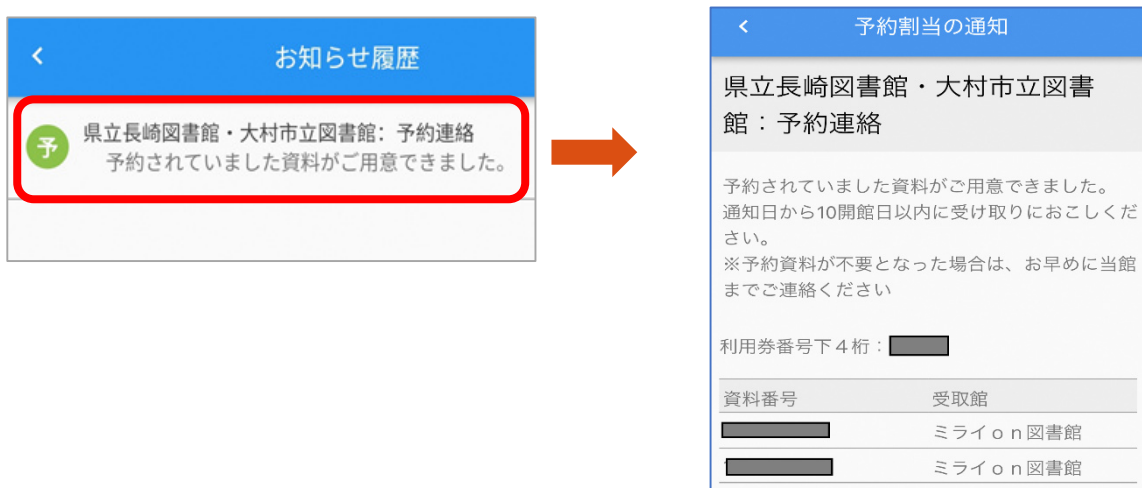


設定を変更する際は、スマートフォン側の通知設定、通知方法等も併せてご確認ください。（iPhone：「設定」「通知」、Android：「設定」「アプリと通知」。機種・バージョンにより異なる場合があります。）

本設定をOFF（又はスマートフォン側の通知設定をOFF）にしても、アプリ起動時の予約割当メッセージ（6ページ）は必ず表示されます。

## お知らせ履歴

お知らせ（予約割当通知）の詳細内容及び履歴を確認できます。



履歴は最大50件まで保存され、50件を超えると古いものから削除されます。手動で削除する場合は、メッセージを長押し 削除したいメッセージを選択 ゴミ箱を選択で削除できます。

## 利用停止

アプリの利用を停止します。

利用を停止すると、お知らせ（予約割当通知）は停止され、履歴は削除されます。  
再度アプリを利用する際は利用者番号とパスワードで再ログインが必要です。

## 8 新規利用者登録（マイナンバーカードによる利用登録）

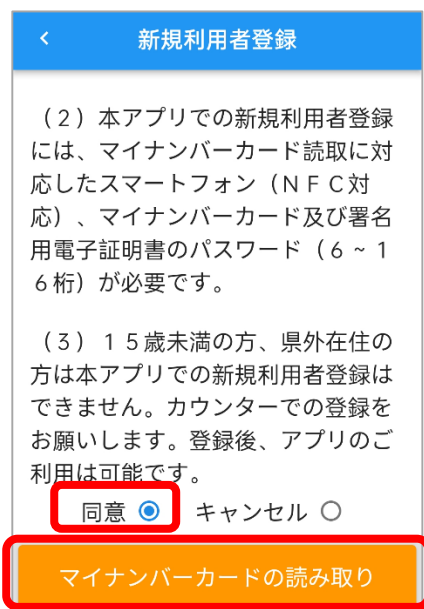
すでに利用カードをお持ちの方は以下の作業は不要です。

15歳未満の方、県外在住の方は以下の方法での利用登録はできません。カウンターにて登録をお願いします。（登録後、アプリのご利用は可能です。）

(1) ログイン画面で「新規利用者登録」を選択します。



(2) 記載内容（個人情報の利用、その他注意事項）を確認のうえ、「同意」を選択し、「マイナンバーカードの読み取り」を選択します。



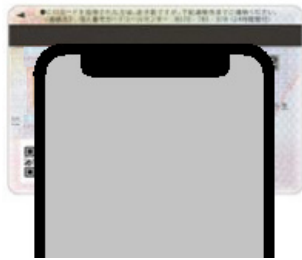

次ページを参照し、マイナンバーカードの読み取りを行います。

## マイナンバーカードの読み取り

iPhone	Android
<p>「マイナンバーカードの読み取り」を選択</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="writing-mode: vertical-rl; font-size: 2em; margin-right: 10px;">ステップ1</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 10px; width: 200px;"> <p style="text-align: center;"><b>パスワード入力</b></p> <p style="text-align: center; font-size: 0.8em;">公的個人認証サービス 署名用パスワード（英数字6～16文字）を 入力してください。</p> <p style="text-align: center; border-bottom: 1px solid gray; margin-bottom: 5px;">パスワード</p> <p style="text-align: center; display: flex; justify-content: space-around;"> <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px 10px;">キャンセル</span> <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px 10px; color: blue;">OK</span> </p> </div> </div> <p style="text-align: center;">パスワード入力</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="writing-mode: vertical-rl; font-size: 2em; margin-right: 10px;">ステップ2</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 10px; width: 200px;"> <p style="text-align: center;">スキャンの準備が できました</p> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;">  </div> <p style="text-align: center; font-size: 0.8em;">ICカードをセットしてください。</p> <p style="text-align: center; border: 1px solid gray; padding: 5px; width: 100%;">キャンセル</p> </div> </div> <p style="text-align: center;">カードをかざす</p>	<p>「マイナンバーカードの読み取り」を選択</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="writing-mode: vertical-rl; font-size: 2em; margin-right: 10px;">ステップ1</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 10px; width: 200px;"> <p style="text-align: center; font-size: 0.8em;">ICカードセット案内</p> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;">  </div> <p style="text-align: center; font-size: 0.8em;">ICカードをセットしてください。</p> <p style="text-align: center; border: 1px solid gray; padding: 5px; width: 100%;">? セット方法がわからないとき</p> </div> </div> <p style="text-align: center;">カードをかざす</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="writing-mode: vertical-rl; font-size: 2em; margin-right: 10px;">ステップ2</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 10px; width: 200px;"> <p style="text-align: center; font-size: 0.8em;">パスワード入力</p> <p style="text-align: center; font-size: 0.8em;">公的個人認証サービス 署名用パスワードを入力してください。</p> <p style="text-align: center; border-bottom: 1px solid gray; margin-bottom: 5px;">パスワード</p> <p style="text-align: center; font-size: 0.8em;"><input type="checkbox"/> パスワードを表示する</p> <p style="text-align: center; border: 1px solid gray; padding: 5px; width: 100%; background-color: #ccc;">OK</p> <p style="text-align: center; border: 1px solid gray; padding: 5px; width: 100%; background-color: #eee;">キャンセル</p> </div> <div style="writing-mode: vertical-rl; font-size: 2em; margin-left: 10px;">この間カードを離さない</div> </div> <p style="text-align: center;">パスワード入力</p>

入力するパスワードは、「署名用電子証明書」のパスワード（英数字6～16桁。英字は全て大文字）です。「利用者証明用電子証明書」のパスワード（数字4桁）とは異なりますのでご注意ください。

### （カード読み取りのコツ）

iPhone	Android
<p>以下のように近づけてください。</p> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  </div>	<p>機器背面のNFCマークをマイナンバーカードのICチップに近づけてください。</p> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  </div> <p>NFCマークの表記がない場合はメーカーのHP等でご確認ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・金属製の机の上では読み取れない場合があります。</li> <li>・スマートフォンのケース等をしたままでは読み取れない場合があります。</li> </ul>	

- (3) 本人確認が成功すると、氏名、生年月日、性別、住所が自動入力された画面が表示されます。その他の必要項目を入力し、「確認へ進む」を選択します。

新規利用者登録

マイナンバーカードの読み取り

氏名

生年月日 性別

住所

ヨミ(姓) \*必須 全角カタカナで入力して…

ヨミ(名) \*必須 全角カタカナで入力して…

メール メールアドレスを入力してくだ…

電話番号 \*必須 ハイフンなしで入力して…

パスワード (半角英数字4~10桁) \*必須

パスワード確認 \*必須

確認へ進む

自動入力

- |             |   |
|-------------|---|
| ヨミ(姓)【必須】   | : 全角カタカナで入力します。   |
| ヨミ(名)【必須】   | : 全角カタカナで入力します。   |
| メール(任意)     | : 半角英数字で入力します。<br>入力は任意です。入力すると発行された利用者番号がメールで通知されます。                           |
| 電話番号【必須】    | : <u>ハイフンなし</u> の半角数字で入力します。  |
| パスワード【必須】   | : <u>半角英数字4~10桁</u> で任意のパスワードを入力します。<br>「マイ図書館」のパスワード(本アプリのログインに必要なパスワード)となります。 |
| パスワード確認【必須】 | : 同上  |

- (4) 確認画面が表示されるので、入力内容に誤りがないことを確認し、「利用者登録する」を選択します。

< 新規利用者入力情報確認

以下の内容で利用者登録を行います。  
よろしければ、一番下のボタンをおしてください

氏名 [REDACTED]

ヨミ(姓) [REDACTED]

ヨミ(名) [REDACTED]

生年月日 [REDACTED] 性別 [REDACTED]

住所 [REDACTED]

メール [REDACTED]

電話番号 [REDACTED]

利用者登録する

- (5) 「申請成功」画面が表示されれば、利用登録は完了です。「ログインへ」を選択します。

新規利用者登録結果表示

✓

申請成功

登録されたメールアドレスに、利用者番号が  
送信されました。

利用者番号 [REDACTED]

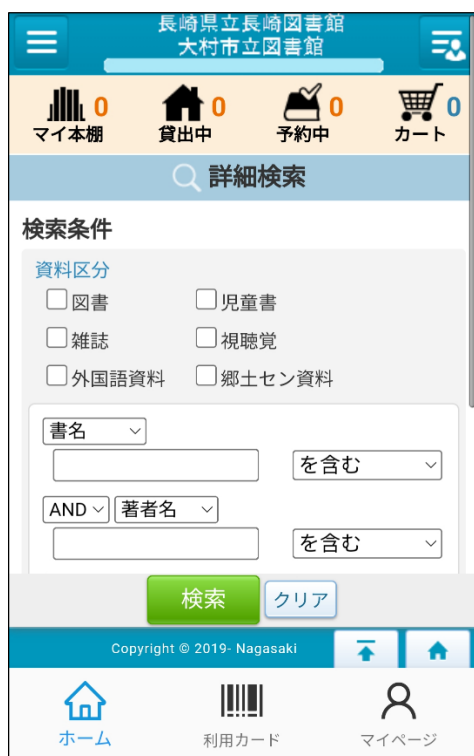
ログインへ

(6) ログイン画面が表示されます。(3)で設定したパスワードを入力して「ログイン」を選択します。



The screenshot shows a login page with a blue header containing the text "ログイン". Below the header, there are two input fields: "利用者番号" (User ID) and "パスワード" (Password). The password field has a lock icon on the left and an eye icon on the right. At the bottom of the page, there is a large blue button labeled "ログイン", which is highlighted with a red rectangular border.

(7) ホーム画面が表示されます。



The screenshot shows the home page of a library system. At the top, there is a header with the text "長崎県立長崎図書館" and "大村市立図書館". Below the header, there are four icons representing "マイ本棚" (My Bookshelf), "貸出中" (Checked out), "予約中" (Reserved), and "カート" (Cart). The main content area is titled "詳細検索" (Detailed Search) and contains a search form with various filters and input fields. At the bottom, there is a footer with the text "Copyright © 2019- Nagasaki" and three icons representing "ホーム" (Home), "利用カード" (Library Card), and "マイページ" (My Page).

## 9 新規利用者登録時の主なエラーメッセージ一覧

No	エラー画面	考えられる原因と対応
1	予期せぬエラーが発生しました。	< Android > スマートフォンがNFCに対応していない又は「JPKI利用者ソフト」がインストールされていない可能性があります。「1 動作条件」を確認のうえ、「2 インストール」により「JPKI利用者ソフト」をインストールしてください。
2	NFCの起動に失敗しました。	< Android > NFC機能がOFFになっている可能性があります。「設定」「接続済みのデバイス」「接続の設定」「NFC/おサイフケータイ」にて、NFC機能をONにしてください。設定方法は機種により異なる場合があります。
3	NFCが無効もしくは、マイナンバーカード情報の取得出来ませんでした。	< iPhone・Android > カードの読み取りが正常にできていない又は「署名用電子証明書」が設定されていないカードの可能性があります。11ページを参照し、再度読み取りを行ってください。 「署名用電子証明書」は15歳未満の方のカードには設定されませんのでご注意ください。
4	ICカードの読み取りがタイムアウトしました。	
5	パスワードが誤っています。	< iPhone・Android > 「署名用電子証明書」のパスワードが誤っています。再度確認のうえ入力してください。 「署名用電子証明書」のパスワードは英数字6～16桁(英字は大文字)です。「利用者証明用電子証明書」のパスワード(数字4桁)とは異なりますのでご注意ください。
6	電子証明書の有効期限が切れています。	< iPhone・Android > 「署名用電子証明書」の有効期限が切れています。市町のマイナンバーカード担当窓口へご相談ください。
7	認証システムへ接続できません。	< iPhone・Android > インターネットに接続できていない可能性があります。他のWEBサイト等にアクセスし、インターネットに正常に接続できることを確認してください。
8	サーバは応答していません。	
9	二重登録できません。	< iPhone・Android > すでに本アプリで利用登録されています。二重登録はできません。
10	本図書館では登録対象外の住所です。	< iPhone・Android > 本アプリでの利用登録は県内在住の方のみ可能です。県外在住の方はカウンターにて登録をお願いします。
11	マイナンバーカードが認証出来ない状態です。お住まいの市区町村の窓口へお問い合わせ下さい。	< iPhone・Android > 署名用電子証明書が失効している可能性があります。転居や氏名の変更があった方は、市町のマイナンバーカード担当窓口で署名用電子証明書の更新手続きを行ってください。転居等にお心当たりがない場合は本館までご連絡ください。