

# ミライオン図書館アプリ よくある問合せ

## ■全般

### Q1 ミライオン図書館アプリとは？

A ミライオン図書館及び郷土資料センター（以下、「本館」）をより便利にご利用いただけるスマートフォンアプリです。

### Q2 誰が利用できますか？

A 本館の利用登録をされた方であればどなたでも利用できます。ただし、マイナンバーカードによる利用登録については、県内在住の15歳以上の方に限ります。

### Q3 どんな機能がありますか？

A 以下の機能があります。

#### ○マイナンバーカードによる利用登録

マイナンバーカードを利用して本館の利用登録が可能です。本人確認のための来館も不要です。

#### ○利用者番号バーコード表示

利用者番号をバーコード表示し、利用カードとして利用できます。

#### ○「マイ図書館」自動ログイン

アプリを起動すると「マイ図書館」に自動ログインされます。毎回のログイン操作なしで予約等が可能です。

#### ○予約割当通知

予約本の準備ができたときにアプリで通知を受け取ることができます。

### Q4 利用方法を教えてください。

A 主な手順は以下のとおりです。詳細は本館ホームページ掲載のマニュアル等をご覧ください。（「利用案内」→「ミライオン図書館アプリ」→よくある問合せ・マニュアル等）

①ストアから「ミライオン図書館アプリ」をインストールします。

※Androidでマイナンバーカードによる利用登録を行う場合は、「JPKI利用者ソフト」もインストールします。

②アプリを起動し、利用者番号と「マイ図書館」のパスワードでログインします。

※マイナンバーカードによる利用登録を行う場合は、ログイン前に登録を行います。

③「マイ図書館」に自動ログインされ、メニューから各機能を利用できます。

### Q5 料金はかかりますか？

A アプリの利用は無料ですが、インターネット通信料は利用者の負担となります。

### Q6 県外在住でも利用できますか？

A 利用できます。（マイナンバーカードによる利用登録を除く。）

## ■対応スマートフォン

### Q7 アプリを利用できるスマートフォンの条件を教えてください。

A 以下の条件があります。

iPhone : iOS 13以降、 Android : Android9以降

※マイナンバーカードによる利用登録をする場合は、NFC対応であることも必要です。

<NFC対応機種を目安>

iPhone : iPhone7以降、 Android : おサイフケータイ対応

### Q8 タブレットでも利用できますか？

A iPad 又は Android 版タブレットについては、マイナンバーカードによる利用登録以外の機能は利用可能です。Windows 版タブレットではアプリは利用できません。

## ■マイナンバーカードによる利用登録

### Q9 マイナンバーカードの利用についてセキュリティは大丈夫ですか？

A 本アプリのマイナンバーカードによる本人確認は、高いセキュリティを備えた国の「公的個人認証サービス」の仕組みを利用しています。また、マイナンバーカードに設定された「電子証明書」を利用しますが、12桁の「マイナンバー」自体を読み取ることはなく、図書館側に利用者のマイナンバーが通知されることもありません。

### Q10 署名用電子証明書のパスワードとは何ですか？

A 「署名用電子証明書」とはマイナンバーカードに設定された電子証明書のひとつで、確定申告(e-Tax)等にも利用されています。署名用電子証明書のパスワードは、マイナンバーカードを市町村の窓口で受け取った際に設定した6~16桁の英数字です。

なお、署名用電子証明書は15歳未満の方のマイナンバーカードには設定されないため、15歳未満の方はマイナンバーカードによる利用登録はできません。

### Q11 署名用電子証明書のパスワードが分かりません。

A 市町のマイナンバーカード担当窓口へご相談ください。

### Q12 マイナンバーカードの読み取りができません。

A 以下の確認をお願いします。それでも解決しない場合は本館までご連絡ください。

○スマートフォンの機種は対応していますか？

Q7をご確認ください。

○必要なソフトをインストールしていますか？

スマートフォンがAndroidの場合は、ミライオン図書館アプリ以外に、「JPKI利用者ソフト」のインストールが必要です。

○パスワードは間違っていますか？

入力するパスワードは「署名用電子証明書」のパスワード(英数字6~16桁。英字

は全て大文字)です。国のマイナポイント申請等の際に利用するパスワード(数字4桁)とは異なります。

※パスワードは連続5回間違えるとロックされますのでご注意ください。

※本館ホームページ掲載の操作マニュアルに、エラーメッセージ毎の対応一覧等も掲載していますので参考にしてください。(「利用案内」→「ミライ on 図書館アプリ」→よくある問合せ・マニュアル等)

### Q13 マイナンバーカードで登録をしないと利用できないのですか?

A 既に利用カードをお持ちの方や別途本館カウンターで利用登録された方は、お持ちの利用者番号でアプリを利用できます。マイナンバーカードによる登録は不要です。

### Q14 利用カードを持っていたのですが、誤ってアプリでも利用登録してしまいました。

A 利用者番号の複数利用はできません。アプリで登録された利用者番号を削除しますので本館へご連絡ください。削除後、アプリを一旦利用停止し(「マイページ」→「利用停止」)、既存の利用者番号にて再ログインして利用してください。

※二重登録されたままの場合、予約割当通知が届かない等のトラブルの原因となります。必ずご連絡をお願いします。

### Q15 アプリで利用登録しましたが、利用カードももらえますか?

A アプリで利用登録された方には、利用カードは発行しておりません。

### Q16 「マイナンバーカードが認証出来ない状態です。お住まいの市区町村の窓口へお問い合わせ下さい。」とエラーが表示されました。

A 署名用電子証明書が失効している可能性があります。転居や氏名の変更があった方は、市町のマイナンバーカード担当窓口で署名用電子証明書の更新手続きを行ってください。転居等にお心当たりがない場合は本館までご連絡ください。

## ■予約割当通知

### Q17 予約割当の通知が来ません。

A 以下の確認をお願いします。それでも解決しない場合は本館までご連絡ください。

#### ○アプリ側の通知設定

ミライ on 図書館アプリの「マイページ」→「お知らせ設定」で、「予約割当の通知」がONになっていることを確認してください。

#### ○スマートフォン側の通知設定

スマートフォン側の通知設定で、「ミライ on 図書館アプリ」の通知がONになっていることを確認してください。(iPhone:「設定」→「通知」、Android:「設定」→「アプリと通知」。機種・バージョンにより異なる場合があります。)

### Q18 予約割当連絡が電話(メール・SMS)でも来ます。アプリだけにしたいのですが。

A 「マイ図書館」の「利用者情報設定」から、予約連絡方法を「連絡不要」に設定して

ください。(アプリでの通知には影響ありません。)

**Q19 図書館からの各種お知らせもアプリで通知されますか？**

A 通知されません。アプリで通知されるのは予約割当のみです。その他の各種お知らせについては、これまでどおり本館ホームページ等でご確認ください。

■その他

**Q20 「マイ図書館」のパスワードが分かりません。**

A 「マイ図書館」のパスワードは別途設定が必要です。未設定の方、パスワードをお忘れの方は、本館ホームページの「マイ図書館」ログイン画面からパスワードの設定・再設定を行ってください。(スマートフォン画面の場合は右上メニュー→「利用開始申請」)

**Q21 スマートフォンを機種変更します。どうすればいいですか？**

A 新しいスマートフォンで「ミライオン図書館アプリ」を再インストールし、利用者番号と「マイ図書館」のパスワードでログインしてご利用ください。パスワードをお忘れの方は、「マイ図書館」ログイン画面からパスワードの設定・再設定を行ってください。※移行方法によっては、アプリや設定が自動移行され上記が不要な場合もあります。

**Q22 スマートフォンを紛失しました。どうすればいいですか？**

A 不正利用のおそれがある場合は利用者番号を無効にできます。本館へご連絡ください。その場合、利用者番号と「マイ図書館」パスワードは新規登録が必要となります(以前の情報は引き継がれません)。不正利用のおそれがない場合は、新しいスマートフォンに再設定(Q21)のうえご利用ください。

**Q23 登録情報(氏名・住所等)を変更したいのですが？**

A 変更内容に応じ以下のとおりご対応ください。

○氏名、住所、電話番号の変更

アプリでの変更はできません。本館カウンターにて変更手続きをお願いします。(変更内容を確認できる書類をご持参ください。)

○メールアドレス、「マイ図書館」パスワードの変更

「マイ図書館」の「利用者情報設定」から変更を行ってください。

**Q24 利用期限の更新(3年毎)もアプリで可能ですか？**

A アプリでの更新はできません。本館カウンターにて更新手続きをお願いします。(住所が確認できる書類をご持参ください。)

**Q25 既に持っている利用カードは返却が必要ですか？**

A 返却は不要です。利用者にて保管又は廃棄してください。